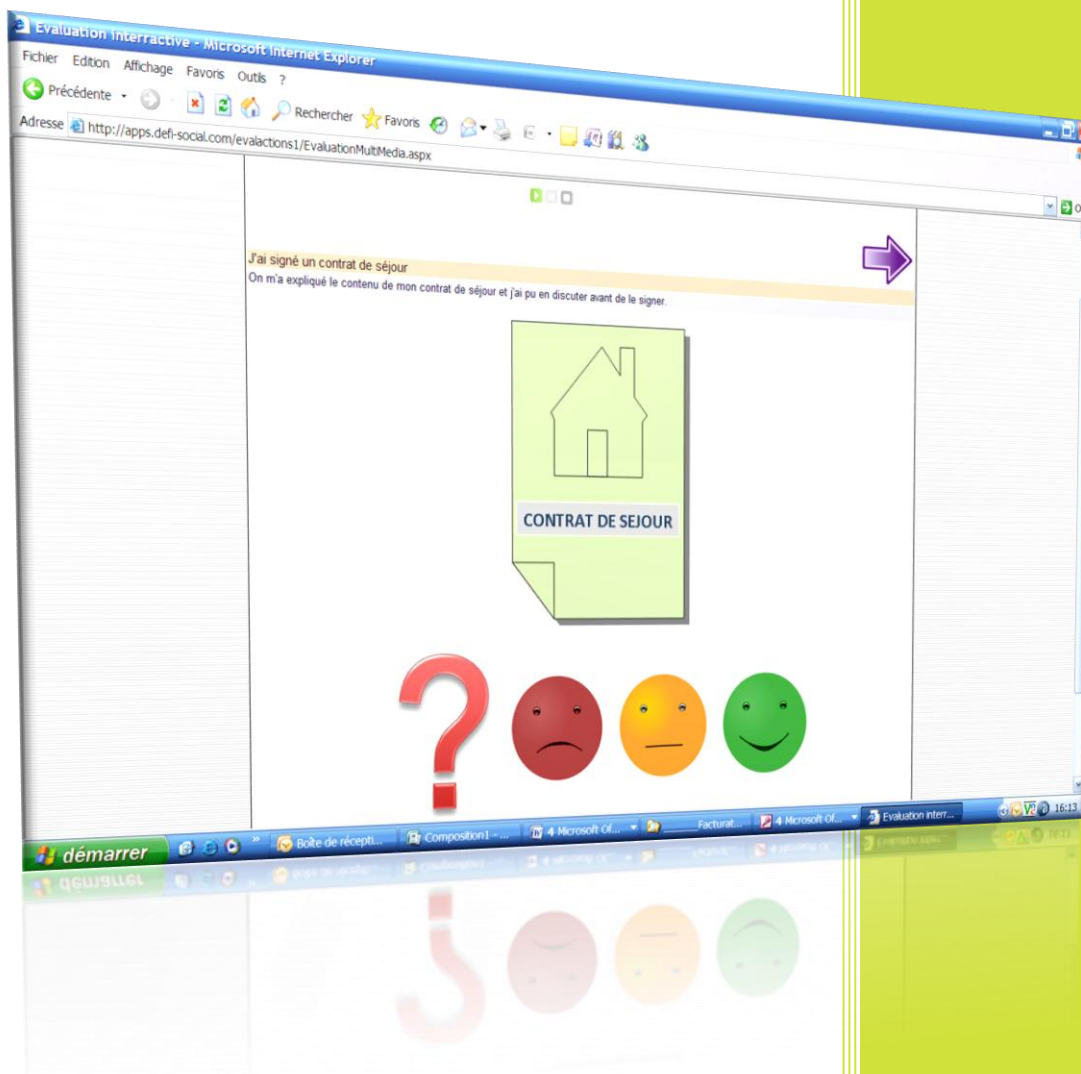


# Ev@IQuest



Le logiciel  
de gestion des questionnaires  
de satisfaction

Forma'diff

Défi-social

DEFI SOCIAL

1 les Forrières Huet  
27110 ECQUETOT

Téléphone : 02 32 35 25 15

Télécopie : 02 32 35 25 15

Messagerie : sam@defi-social.com



# Le logiciel de gestion des questionnaires de satisfaction

## Votre référentiel :

La grande innovation de cet outil réside dans le fait que rien n'est imposé et donc que tout est à poser. Il s'agit ici d'un logiciel universel de gestion des évaluations et actions correctives.

Nous avons mis au point, avec l'aide des établissements, des outils simples, conviviaux, accessibles à tous, (utilisation de documents imagés, pictogrammes, photos, bandes son...) permettant de traiter votre questionnaire de satisfaction personnalisé auprès des usagers avec si vous le souhaitez des écrans tactiles.

Nous reprenons votre propre référentiel, qu'il soit issu d'une réflexion interne d'élaboration, ou d'une acquisition externe.

Nos techniciens chargent l'intégralité de vos items dans ev@l-Quest et vous pouvez commencer la conduite de vos questionnaires de satisfaction.

A tout moment, vous êtes maître de l'élaboration de votre référentiel, vous pouvez modifier supprimer, ajouter des éléments ajouter des photos et des bandes son.

Vous déterminez vous-même les axes de progrès, vous pondérez l'importance de l'ensemble de vos questionnements afin d'en extraire des analyses et orientations cohérentes.

Vous distribuez vous-même les différents questionnements aux groupes de participants concernés. (Usager, Parents, Administrateurs, Personnel...)

## Groupe de participants :

Vous pouvez impliquer autant de participants que vous le souhaitez dans la conduite de vos évaluations Questionnaires de satisfaction.

La répartition par groupe illimité vous permet de leur distribuer tout ou partie du questionnement d'évaluation.

Ainsi, par exemple, vous pouvez charger un groupe d'usagers (conseil de la vie sociale), un groupe de parents ou un groupe d'administrateurs de répondre aux différents questionnements.

A tout moment vous pouvez analyser vos questionnaires vus par les différents groupes.

## Campagnes d'évaluation :

Chaque participant répond aux questions le concernant durant la campagne que vous avez définie dans le temps.

A la fin de la campagne, le relevé des indicateurs, qui reflète les moyennes des réponses, vous permet de visualiser globalement ou par groupe de participants l'état des réponses.

Chaque campagne vous propose un comparatif entre le questionnaire précédent, le questionnaire en cours et l'objectif de progrès à réaliser.

Ainsi, en groupe de travail, il vous appartient de déterminer les actions à mener afin d'apporter toutes les améliorations souhaitables à la qualité de vos prestations.

Chaque action, dite corrective, est conduite dans le temps par une ou plusieurs personnes, dites « acteurs ». A chaque engagement d'action, un email est adressé dans la boîte aux lettres des acteurs les avertissant des tâches à mener et de leurs éléments descriptifs.

## Les acteurs et les actions correctives :

Vous pouvez impliquer autant d'acteurs que vous le souhaitez dans la conduite des actions correctives.

Chaque acteur a à sa disposition la liste des actions en cours le concernant classées au choix par importance, par priorité, par date de réalisation ou de d'élaboration...

Il a également à sa disposition l'historique des actions menées et terminées.

Vous disposez de tableaux de bord éloquentes sur le taux d'avancement de chacune des actions correctives.

Ainsi, il vous appartient de relancer les acteurs dans le cadre de la réalisation de chacune des actions.

Les impressions par item, par action, par acteur, vous assurent une maîtrise de vos questionnaires de satisfaction et de vos actions.

## L'esprit de communication et d'accessibilité :

Ce système innovant vous permet une gestion en réseau étendu.

En effet, vous pouvez le mettre à disposition de l'ensemble des usagers de votre structure sur chacun des postes, sur des bornes tactiles, via Internet pour les personnes extérieures (parents, administrateurs, sites déportés...) y insérer des photos, des bandes son.

Nous vous proposons également une solution Internet totalement hébergée sur un serveur sécurisé externe.

Avec Ev@lQuest, vous pourrez dire que l'évaluation interne est l'affaire de tous...

## Nos tarifs :

Nous avons voulu les tarifs de ce logiciel très attractifs afin que la méthodologie d'évaluation interne et des actions correctives ne soient pas une question d'argent mais une réelle question de qualité et de sérieux.



**Pour nous contacter :**

DEFI-SOCIAL FROMA'DIFF

Tel : 02 32 35 25 15

Email : [evalquest@defi-social.com](mailto:evalquest@defi-social.com)

Notre site : <http://www.defi-social.com>