

**Forma'diff**



Organisme certifié QUALIOP  
pour ses **ACTIONS DE FORMATION**  
L. 6313-1-1 Formation professionnelle continue.  
N° de déclaration Organisme : 28270198927

## 211 FORMATION AU PARAMETRAGE SPECIFIQUE DES OUTILS DE GESTION COMMERCIALE

Mise à jour du document le 04/11/2024

FORMA'DIFF JOEL HUNAUT

1 les forrières Huet

27110 ECQUETOT

Tel : 0232352515

Siret : 399 244 243 00016

N° déclaration : 282 701 989 27

### NIVEAU DE CONNAISSANCE PREALABLE REQUIS POUR SUIVRE LA FORMATION ET PUBLIC CONCERNE

Aucun prérequis, cependant, il est conseillé au prescripteur de la formation de s'assurer que les stagiaires aient la connaissance des principes de base de la gestion commerciale et de production dans un établissement social et médico-social et utilisent les outils de base informatiques (manipulation du clavier et de la souris).

### OBJECTIFS GENERAUX DE LA FORMATION

> Transmettre aux stagiaires la capacité d'appliquer les principes élaborés de méthodologie de gestion commerciale et de production dans un établissement social et médico-social.

### OBJECTIFS SPECIFIQUES DE LA FORMATION

- Être en mesure de définir la stratégie d'utilisation de l'outil de gestion commerciale
- Être capable d'organiser les fichiers nécessaires à la construction des fiches clients.
- Être capable d'organiser le paramétrage des fiches clients
- Être capable d'organiser les fichiers nécessaires à la construction des fiches articles.
- Être capable d'organiser le paramétrage des fiches articles
- Être capable d'organiser les fichiers comptables et de gestion spécifiques à la structure
- Être capable d'organiser et comprendre les différentes étapes de la gestion commerciale et d'appréhender et construire les différentes analyses.

### MOYENS PEDAGOGIQUES - SUIVI / APPRECIATION

- > Un temps sera consacré en début de formation pour s'assurer du bon niveau de connaissance des stagiaires quant à la méthodologie de la gestion commerciale et de production dans un établissement social et médico-social ainsi que des capacités à utiliser le clavier et la souris.
- > L'acquisition du fonctionnement du support ACGPro (Activité commerciale et gestion de production) se déroule de façon progressive en abordant les cas concrets de l'établissement.
- > La formation se déroulera dans une salle mise à disposition par l'établissement demandeur équipée de matériels informatiques suffisant au nombre de

**Forma'diff**



Organisme certifié QUALIOP  
pour ses **ACTIONS DE FORMATION**  
L. 6313-1-1 Formation professionnelle continue.  
N° de déclaration Organisme : 28270198927

## 211 FORMATION AU PARAMETRAGE SPECIFIQUE DES OUTILS DE GESTION COMMERCIALE

Mise à jour du document le 04/11/2024

FORMA'DIFF JOEL HUNAUT

1 les forrières Huet

27110 ECQUETOT

Tel : 0232352515

Siret : 399 244 243 00016

N° déclaration : 282 701 989 27

stagiaires. Il est préconisé de permettre aux stagiaires de manipuler l'outil informatique durant la formation.

> Un temps sera consacré en fin de formation pour s'assurer, lors de mise en situation, de la bonne compréhension et de l'assimilation du sujet de la formation.

> Un support de cours méthodologique sera mis à disposition des stagiaires sous forme numérique.

> Un Questionnaire sera remis aux stagiaires quant au déroulement de la formation.

> Merci de nous prévenir si certains stagiaires sont porteurs de handicap. Nous pourrions ensemble mettre en place une approche particulière.

### MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'EXECUTION DE L'ACTION DE FORMATION

> Une feuille d'émargement signée par demi-journée par les stagiaires et contresigné par le formateur et le responsable de l'organisme de formation.

### IDENTITE DU FORMATEUR

> La formation sera assurée par Joël HUNAUT. Il bénéficie d'une expérience de plus de 30 ans dans le domaine de la gestion commerciale et de production des ateliers du secteur social et médico-social. Il a été formé durant son parcours aux principes de la gestion commerciale. Il a suivi un cursus de gestion commerciale de comptabilité et de droit durant ses études. Il a suivi un cursus d'auditeur externe. Ses bases de connaissance reposent sur la gestion d'entreprise, le droit et la psychologie.

### DUREE

L'action de formation FORMATION AU PARAMETRAGE SPECIFIQUE DES OUTILS DE GESTION COMMERCIALE sera d'une durée globale de 1 Jour (7 heures) répartie sur l'année selon la planification et le nombre de groupes indiqués sur la convention de stage et le devis de formation.

- Le devis reprend la répartition de durée et de nombre de groupes.

- La convention reprend la répartition de durée et nombre de groupes ainsi que les dates précises et la composition de chaque groupe de formation

- 1 groupe de 6 personnes maximum (\*) (1 Jour par groupe) (7 heures par groupe)

-(\*) : nombre de personnes recommandé

### CONTENU DETAILLE DE L'ACTION DE FORMATION

**Forma'diff**



**Organisme certifié QUALIOP**  
**pour ses ACTIONS DE FORMATION**  
L. 6313-1-1 Formation professionnelle continue.  
N° de déclaration Organisme : 28270198927

# 211 FORMATION AU PARAMETRAGE SPECIFIQUE DES OUTILS DE GESTION COMMERCIALE

Mise à jour du document le 04/11/2024

FORMA'DIFF JOEL HUNAUT

1 les forrières Huet

27110 ECQUETOT

Tel : 0232352515

Siret : 399 244 243 00016

N° déclaration : 282 701 989 27

## LES AUTORISATIONS

|-----Notion de profils d'autorisation

|-----Créer et modifier les autorisations

|-----Les autorisations sur les fichiers de base

|-----Les autorisations sur les pièces

## PARAMETRAGE DES FICHIERS DE BASE CLIENTS

|-----Le fichier clients

|-----Les familles clients

|-----Les sous familles clients

|-----Les activités confiées par les clients

## PARAMETRAGE DU DOSSIER CLIENT

|-----Le fichier clients (Création modification consultation suppression)

|-----Le suivi des transactions clients

|-----Les différentes analyses par client

|-----Le palmaresse client

## PARAMETRAGE DES FICHIERS DE BASE ARTICLES

|-----Le fichier articles

|-----Les familles articles

|-----Les sous familles articles

|-----Les activités confiées par les clients

|-----Conditionnement

|-----Conditions d'acheminement

|-----Unités de gestion

|-----Mise à jour des prix

**Forma'diff**



**Organisme certifié QUALIOP**  
pour ses **ACTIONS DE FORMATION**  
L. 6313-1-1 Formation professionnelle continue.  
N° de déclaration Organisme : 28270198927

# 211 FORMATION AU PARAMETRAGE SPECIFIQUE DES OUTILS DE GESTION COMMERCIALE

Mise à jour du document le 04/11/2024

FORMA'DIFF JOEL HUNAUT

1 les forrières Huet

27110 ECQUETOT

Tel : 0232352515

Siret : 399 244 243 00016

N° déclaration : 282 701 989 27

## PARAMETRAGE DU DOSSIER ARTICLES

|-----Le fichier articles

|-----Le suivi des transactions articles

|-----Les différentes analyses par articles

|-----Le palmaresse articles

## PARAMETRAGE DES FICHIERS DE BASES COMPTABLES SPECIFIQUES

|-----Banques

|-----Acheteurs

|-----Représentants

|-----Responsables de production

|-----Lieux de transaction et de stockage

|-----Pays

|-----Modes de règlement

|-----Délais de règlement

|-----Plan comptable

|-----Plan analytique

|-----Journaux

|-----Imputations articles

|-----Imputations clients

|-----Imputations articles clients

|-----TVA

## SAISIE DES PIECES COMMERCIALES

|-----Devis

|-----Factures pro format

**Forma'diff**



**Organisme certifié QUALIOP**

pour ses **ACTIONS DE FORMATION**

L. 6313-1-1 Formation professionnelle continue.

N° de déclaration Organisme : 28270198927

## 211 FORMATION AU PARAMETRAGE SPECIFIQUE DES OUTILS DE GESTION COMMERCIALE

Mise à jour du document le 04/11/2024

FORMA'DIFF JOEL HUNAUT

1 les forrières Huet

27110 ECQUETOT

Tel : 0232352515

Siret : 399 244 243 00016

N° déclaration : 282 701 989 27

|-----Commandes

|-----Livraisons

|-----Bordereaux de retour

|-----Factures

|-----Avoirs

|-----Transformation des pièces de vente

|-----La gestion des abonnements

|-----Le suivi des transactions

|-----Les différentes analyses

|-----Les palmaresses