

# Programme de formation 233

## FORMATION UTILISATEURS GESTION COMMERCIALE DU DEVIS A LA LIVRAISON

FORMA'DIFF JOEL HUNAUT

1 les forrières Huet

27110 ECQUETOT

Tel : 0232352515

Siret : 399 244 243 00016

N° déclaration : 282 701 989 27

**ESAT OUTREAU**

Boulevard Raymond Springard

62230 OUTREAU

### NIVEAU DE CONNAISSANCE PREALABLE REQUIS POUR SUIVRE LA FORMATION ET PUBLIC CONCERNE

Aucun prérequis, cependant, il est conseillé au prescripteur de la formation de s'assurer que les stagiaires aient la connaissance des principes de base de la gestion commerciale et de production dans un établissement social et médico-social et utilisent les outils de base informatiques (manipulation du clavier et de la souris).

### OBJECTIFS GENERAUX DE LA FORMATION

> Transmettre aux stagiaires la capacité d'appliquer les principes élaborés de méthodologie de gestion commerciale et de production dans un établissement social et médico-social.

### OBJECTIFS SPECIFIQUES DE LA FORMATION

- Être capable de suivre les transaction des articles. - Être capable d'analyser les mouvements des articles
- Être capable de suivre les transaction des clients. - Être capable d'analyser les mouvements des clients.
- Être capable de manipuler les différentes pièces de vente du devis à la livraison.
- Être capable de manipuler les différentes pièces de production

### MOYENS PEDAGOGIQUES - SUIVI / APPRECIATION

- > Un temps sera consacré en début de formation pour s'assurer du bon niveau de connaissance des stagiaires quant à la méthodologie de la gestion commerciale et de production dans un établissement social et médico-social ainsi que des capacités à utiliser le clavier et la souris.
- > L'acquisition du fonctionnement du support ACGPro (Activité commerciale et gestion de production) se déroule de façon progressive en abordant les cas concrets de l'établissement.
- > La formation se déroulera dans une salle mise à disposition par l'établissement demandeur équipée de matériels informatiques suffisant au nombre de stagiaires. Il est préconisé de permettre aux stagiaires de manipuler l'outil informatique durant la formation.
- > Un temps sera consacré en fin de formation pour s'assurer, lors de mise en situation, de la bonne compréhension et de l'assimilation du sujet de la formation.
- > Un support de cours méthodologique sera mis à disposition des stagiaires sous forme numérique.
- > Un Questionnaire sera remis aux stagiaires quant au déroulement de la formation.

### MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'EXECUTION DE L'ACTION DE FORMATION

**Forma'diff**

**Qualiopi**  
processus certifié

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

# Programme de formation 233

## FORMATION UTILISATEURS GESTION COMMERCIALE DU DEVIS A LA LIVRAISON

FORMA'DIFF JOEL HUNAUT

1 les forrières Huet

27110 ECQUETOT

Tel : 0232352515

Siret : 399 244 243 00016

N° déclaration : 282 701 989 27

**ESAT OUTREAU**

Boulevard Raymond Springard

62230 OUTREAU

> Une feuille d'émargement signée par demi-journée par les stagiaires et contresignée par le formateur et le responsable de l'organisme de formation.

### IDENTITE DU FORMATEUR

> La formation sera assurée par Joël HUNAUT. Il bénéficie d'une expérience de plus de 30 ans dans le domaine de la gestion commerciale et de production des ateliers du secteur social et médico-social. Il a été formé durant son parcours aux principes de la gestion commerciale. Il a suivi un cursus de gestion commerciale de comptabilité et de droit durant ses études. Il a suivi un cursus d'auditeur externe. Ses bases de connaissance reposent sur la gestion d'entreprise, le droit et la psychologie.

### DUREE

L'action de formation "FORMATION UTILISATEURS GESTION COMMERCIALE DU DEVIS A LA LIVRAISON" sera d'une durée totale de 0,5 jour(s) (3,5 heures) pour 1 groupe(s), 0,5 jour(s) par groupe 3,5 heures par groupe, le tout répartie sur l'année selon la planification indiquée sur la convention de stage. Ce document reprend les dates, heures et durées des sessions de formation

L'action de formation est organisée en Webconférence. Pour se faire, le client donneur d'ordre doit mettre en place les moyens nécessaires pour le bon déroulement de l'action de formation

**Forma'diff**

**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION

# Programme de formation 233

## FORMATION UTILISATEURS GESTION COMMERCIALE DU DEVIS A LA LIVRAISON

FORMA'DIFF JOEL HUNAUT

1 les forrières Huet

27110 ECQUETOT

Tel : 0232352515

Siret : 399 244 243 00016

N° déclaration : 282 701 989 27

**ESAT OUTREAU**

Boulevard Raymond Springard

62230 OUTREAU

### CONTENU DETAILLE DE L'ACTION DE FORMATION

#### LA GESTION DES ARTICLES

|-----Le suivi des transactions articles

|-----Les différentes analyses par articles

|-----Le palmaresse articles

#### LA GESTION DES CLIENTS

|-----Le suivi des transactions clients

|-----Les différentes analyses par client

|-----Le palmaresse client

#### LES VENTES

|-----Devis

|-----Commandes

|-----Livraisons

|-----Bordereaux de retour

|-----Transformation des pièces de vente

|-----Le suivi des transactions

|-----La notion de nomenclatures

|-----Mise en place d'un plan de production

|-----Transformation des Plan de production en ordre de fabrication OF

|-----Transformation des commandes en ordre de fabrication OF

|-----Transformation des OF en comptes rendus de fabrication

|-----Edition des différentes pièces de production et de fabrication

|-----Analyse de la fabrication